



T.C.
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü

Sayı : 98896660

Konu: Tur Güvenliği

204558

02 Kasım 2015

GENELGE

2015/8

Ülkemiz turizm potansiyelinin değerlendirilmesi amacıyla planlama ve tanıtım başta olmak üzere gerekli iş ve işlemlerin kurumlararası koordinasyon çerçevesinde desteklenmesi ve teşvik edilmesine yönelik gerekli önlemlerin alınması, bu amaca ulaşılması için ilgili kamu kurum ve kuruluşlarının yönlendirilmesi, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları ve özel sektörle iletişimin geliştirilmesi ve işbirliği yapılması, Bakanlığımızın kuruluş amaçları arasında yer almaktadır.

Dünya turizmindeki pazar payımızın artırılması, planlanmış hedeflere ulaşılması ve turizm gelirindeki artışın kalıcı olabilmesi için; ülkemiz turizmine zarar verecek eylemlerden kaçınılması, ortaya çıkabilecek olumsuzlukların önlenmesi için gerekli tedbirlerin alınması ile yaşanan olumsuzluklar karşısında sorumlulukların layıkıyla yerine getirilmesinde, başta ilgili kamu kurum ve kuruluşları olmak üzere turizm işletmeleri, turizme hizmet veren alt sektörlerdeki idareci ve çalışanlarına büyük görevler düşmektedir.

Son yıllarda, yabancı ülke vatandaşlarının katıldığı turistik turlarda yaşanan trafik kazaları ve bu kazalarda ortaya çıkan can kaybı ve yaralanma olaylarının, ülkemizin yurt dışındaki imajını olumsuz yönde etkilediği tespit edilmiştir.

Trafik kazalarına maruz kalan yabancı turistlerin ülkelerinde bulunan Elçiliklerimizin, turizm yetkilileriyle yaptıkları görüşmeleri içeren ve Dışişleri Bakanlığı ile Bakanlığımıza iletilen yazılarda;

- Tur düzenlenen bazı bölgelerdeki sağlık hizmetlerinin yetersiz olduğu ve kazalara geç müdahale edildiği,
- Tur düzenlenen ulaşım araçlarında, ikinci şoför bulundurulması ve takometre uygulamasında hassasiyet gösterilmediği,
- Karayollarındaki hız kontrollerinin artırılmasının ve turlarda kullanılan ulaşım araçlarının teknik şartlarının sıkı denetlenmesinin yararlı olacağı,
- Kazaların daha çok, ülkemize uzun süreli konaklama yapmak üzere gelen turistlerin, konakladıkları yerlerden Pamukkale, Kapadokya ve benzeri bölgelere gerçekleştirdikleri günlük turlarda yaşandığı,
- Seyahat acentası yetkilisi ve turist rehberlerinin, turistik bölgelerin tanıtımı ve dış ülkelerdeki imajımızın güçlendirilmesine katkı sağlamaktan ziyade, mağazalardan alacakları komisyon nedeniyle turistleri gidilecek tur bölgesi yolu üzerinde bulunan yerlerden alışveriş yapmaya yönlendirdikleri,
- Mağazalarda yapılan alışveriş esnasında kaybedilen zaman nedeniyle, asıl ziyaret edilecek yerlere vakit dahi kalmadığı ve ulaşımın yol güzergahındaki hız limitlerinin aşılarak gerçekleştirildiği,



T.C.

KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü

Sayı : 98896660

Konu: Tur Güvenliği

şeklinde tespit ve öneriler sıralanmıştır.

Turistik turlarda can kaybı ve yaralanma olaylarına neden olan trafik kazalarının önlenmesi ile kaza sonrasında gerekli her türlü tedbirin gecikmeden alınabilmesi için, ilgili kamu kurum ve kuruluşlarının aşağıda sıralanan tedbirleri kendi mevzuatları çerçevesinde yerine getirmeleri önem arz etmektedir.

1- Turizm hareketliliğinin yoğun olarak yaşandığı yer ve zamanlarda, özellikle günlük turların sıkça düzenlendiği bölgelerde ve bu bölgelerin kazaların sıkça yaşandığı noktalarında Valilik trafik birimlerinin denetimlerinin sıklaştırılması,

2- Trafik denetimlerinde, tur düzenlenen ulaşım araçlarının teknik donanımlarının uygunluğu ile 4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanunu gereğince yaptırılması zorunlu olan, "Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk Sigortası"nın bulunup bulunmadığının mutlaka sorgulanması ve aykırılıklarda ilgili mevzuat kapsamında gerekli cezai işlemlerin ivedilikle yerine getirilmesi,

3- İlk yardım ve devamındaki sağlık hizmetlerinin eksiksiz verilebilmesi için, turizm bölgelerinde ve özellikle de kazaların sıkça yaşandığı noktalara yakın sağlık merkezlerindeki personel ve teçhizat eksikliğinin imkanlar dahilinde ivedilikle giderilmesi,

4- Turistik turlarda yaşanan kazalar sonrasında kamuoyunun doğru haber almasını sağlamak amacıyla Valilikler tarafından; kaza yeri, tarihi, saati, ölüm ve yaralanma olup olmadığı, turu düzenleyen seyahat acentasının bilgileri, turda bulunan turistlerin isimleri ve hangi ülke vatandaşı olduklarının bilgisi ile kaza sonrasında alınan tedbirleri içeren bilgilendirme yazısının ivedilikle Bakanlığımıza gönderilmesi,

5- Seyahat acentaları ve turist rehberlerinin, turist gruplarının yapacakları alışveriş karşılığında mağaza ve işletmelerden menfaat (komisyon) temin etmeleri mevzuatımız açısından yasak olduğundan, Valilikler tarafından yapılacak denetimlerde buna aykırı davranan seyahat acentası ve turist rehberlerinin isimlerinin tespit edilerek Bakanlığımıza bildirilmesi,

6- Turistleri rahatsız edecek şekilde, ürün veya hizmetini satmaya çalışan mağaza ve işletmeler hakkında ilgili mevzuat kapsamında mutlaka cezai işlemlerin uygulanması,



T.C.

KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü

Sayı : 98896660

Konu: Tur Güvenliği

7- Ülkemize gelen yabancı ziyaretçilerin, sağlıklı ve güvenli bir şekilde tatillerini tamamlayarak ülkelerine dönmelerini sağlamak için, turistik işletmelerin, seyahat acentalarının, turist rehberlerinin ve turizme hizmet veren ilgili tüm kuruluşların gerekli hassasiyeti göstermeleri gerektiği,

8- Tur güvenliği konulu 16/05/2011 tarihli ve 2011/07 sayılı Bakanlığımız Genelgesi kapsamında, kazalara ilişkin Valiliklerce hazırlanıp Bakanlığımıza gönderilmesi istenilen aylık rapor düzenlenmesi uygulamasının yürürlükten kaldırıldığı,

hususlarında bilgilerinizi ve gereğini önemle rica ederim.


Prof. Dr. Ahmet Haluk DURSUN
Bakan a.
Müsteşar

DAĞITIM :

Gereği:

- 81 İl Valiliğine
- İçişleri Bakanlığına (Emniyet Genel Müdürlüğü)
- Sağlık Bakanlığına
- Ulaştırma Bakanlığına
(Karayolu Düzenleme Genel Müdürlüğü)

Bilgi:

- Türkiye Seyahat Acentaları Birliğine
- Turist Rehberleri Birliğine
- Türkiye Otelciler Federasyonuna
- Turistik Otelciler, İşletmeciler
ve Yatırımcılar Birliğine